

# Global Limited Warranty and Technical Support

## Hardware Limited Warranty

### General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU. THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product- such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals-are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

## **Exclusions**

**HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.**

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit;

or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

## **Exclusive Remedy**

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

## **Limitation of Liability**

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

# Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

## On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty service may include on-site labor support to repair your hardware. HP provides on-site service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP may, at its sole discretion, determine if on-site warranty service is required. For example, in many cases, the defect can be fixed by the use of a Customer Self Repair (CSR) part that you are required to replace yourself based on instructions and documentation provided by HP. You are also required to co-operate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing software updates or patches, removing third party options and/or substituting options. In order to receive onsite support, you must: (a) have a representative present when HP provides warranty services at your site; (b) notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors; (c) subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information and systems determined necessary by HP to provide timely support; (d) ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible; (e) maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations.

If you require an HP representative to handle all component replacements, support uplift contracts are available at additional cost.

## Customer Self Repair Warranty Service

In countries where it is available, your HP Limited Warranty may include a Customer Self Repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the

courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## **Service Upgrades**

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP web site at: <http://www.hp.com/support>.

## **Options and Software Limited Warranties**

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS". However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE (as defined below) OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS' AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON- INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase,

your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following web site.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

## Software Technical Support

Software Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Software Technical Support includes assistance with:

- Answering you installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software (how-to and first steps.) Excludes system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates.

Software technical support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes
- Installation of non-HP products.

## Freeware Operating Systems and Applications

HP does not provide software technical support for software provided under public license by third parties, including Linux operating systems or applications ("Freeware").

Software technical support for Freeware provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware vendor. Please refer to the Freeware operating system or other Freeware application support statement included with your HP Hardware Product.

## Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:  
<http://www.hp.com/support>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
  - ☐ Product serial number, model name, and model number
  - ☐ Applicable error messages
  - ☐ Add-on options
  - ☐ Operating system
  - ☐ Third-party hardware or software
  - ☐ Detailed questions

# Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

Products	Limited Warranty Period and Service Delivery Method*	Response Time **
HP Compaq dc7600 Business PC (all models)	3 years parts 3 years labor 3 years on-site	Next business day

- \* Warranty Service indicated in this table reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product, for current warranty information contact the nearest HP Sales office.
- \*\* Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Next Business Day Warranty Service is based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.





# **Garantie limitée internationale et soutien technique**

## **Garantie limitée au matériel**

### **Conditions générales**

Ce certificat de garantie sur le matériel HP vous donne droit, en tant que Client, à la garantie de Constructeur de la société HP. Pour une description complète de vos droits de garantie, reportez-vous au site Web de HP. En outre, il se peut que certaines lois locales ou qu'un contrat spécial passé par écrit avec HP vous confèrent d'autres droits.

HP N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE, ÉCRITE OU VERBALE, ET HP REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS NON ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA Législation locale de juridictions extérieures aux États-Unis, HP REJETTE TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, À L'INCLUSION DE TOUTES GARANTIES IMPLICITES D'APTITUDE À LA VENTE ET D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER. POUR TOUTES LES TRANSACTIONS AUX ÉTATS-UNIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE D'APTITUDE À LA VENTE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER SE LIMITE À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE ÉNONCÉE CI-DESSUS. CERTAINS ÉTATS OU PAYS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION DE PÉRIODE DE GARANTIE IMPLICITE OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDIRECTS POUR LES PRODUITS DE CONSOMMATION. IL SE PEUT DONC QUE DANS CES ÉTATS OU PAYS, CERTAINES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS PRÉVUES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUENT PAS À VOTRE CAS.

LES CONDITIONS DE GARANTIE ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION S'AJOUTENT AUX DROITS LÉGAUX OBLIGATOIRES DÉCOULANT DE LA VENTE DE CE PRODUIT ET, SAUF DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, NE CONSTITUENT AUCUNE EXCLUSION, RESTRICTION OU MODIFICATION DE CES DROITS.

La présente Garantie Limitée est applicable et peut être mise en œuvre dans tout pays ou toute région où HP ou ses fournisseurs de services autorisés offrent des services sous garantie pour le même numéro de modèle de produit sous réserve des clauses et conditions énoncées dans la présente Garantie Limitée.

En vertu du programme de Garantie Limitée Internationale HP, les produits achetés dans un pays ou une région peuvent être transférés vers un autre pays ou une autre région où HP ou ses fournisseurs de services autorisés offrent des services sous garantie pour le même numéro de modèle de produit, en conservant le bénéfice de la garantie. Les modalités de la garantie, la disponibilité des services et les délais d'intervention sont susceptibles de varier d'un pays ou d'une région à l'autre. Les délais d'intervention standard peuvent varier en fonction de la disponibilité locale des pièces. Le cas échéant, votre fournisseur de services autorisé HP vous procurera les renseignements.

HP n'est en aucun cas responsable des éventuels droits de douane ou taxes occasionnés par le transfert des produits. Le transfert des produits peut être soumis à des contrôles à l'exportation prévus par les États-Unis ou d'autres gouvernements.

La présente Garantie limitée ne s'applique qu'aux produits matériels de marque HP et Compaq (collectivement dénommés dans la présente Garantie Limitée « produits de marque HP ») vendus ou loués par Hewlett-Packard Company, ses filiales, sociétés liées, revendeurs autorisés ou distributeurs nationaux dans le monde (collectivement dénommés dans la présente Garantie Limitée « HP ») avec la présente déclaration de garantie limitée. L'expression « produit matériel HP » se limite aux composants matériels et au micrologiciel requis. L'expression « produit matériel HP » N'inclut PAS les applications ou programmes logiciels, les produits non-HP ou les périphériques non-HP. Tous les produits non-HP ou les périphériques non-HP externes au Produit matériel HP – tels que les systèmes de stockage externes, moniteurs, imprimantes et autres périphériques – sont fournis « EN L'ÉTAT » sans garantie HP. Les fabricants et fournisseurs autres que HP ou les éditeurs peuvent cependant vous fournir directement leurs propres garanties.

HP garantit que les produits matériels HP que vous avez acquis ou loués auprès de HP sont exempts de défauts matériels ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la garantie limitée. La Période de Garantie Limitée prend cours à la date de l'achat ou de la location auprès de HP ou à la date de l'achèvement de l'installation par HP. Votre facture ou bon de livraison daté(e), portant la date d'achat ou de location du produit, constitue la preuve de la date de l'achat ou de la location. Pour bénéficier de prestations de garantie, vous devrez peut-être fournir la preuve d'achat ou de location. Vous avez droit au service de garantie sur le matériel conformément aux clauses et conditions du présent document si une réparation de votre produit matériel HP s'impose durant la période de garantie limitée.

Sauf indication contraire et dans les limites permises par la législation locale, de nouveaux produits matériels HP peuvent être fabriqués à l'aide de pièces neuves ou de pièces neuves et reconditionnées équivalentes à des pièces neuves en termes de performances et de fiabilité. HP se réserve le droit de réparer ou remplacer des produits matériels HP (a) à l'aide de (ou par des) produits ou pièces neufs ou utilisés antérieurement, équivalents à des produits ou pièces neufs en termes de performances et de fiabilité, ou (b) des produits équivalents à un produit d'origine dont la fabrication a été arrêtée. Les pièces de rechange sont garanties exemptes de tout défaut matériel ou de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou, s'il est d'une plus longue durée, pendant le reste de la période de la garantie limitée du produit matériel HP qu'elles remplacent ou dans lequel elles sont installées.

Pendant la période de garantie limitée, HP s'engage, à sa discrétion, à réparer ou remplacer tout composant défectueux. Les pièces ou produits matériels retirés dans le cadre de la présente garantie limitée deviennent la propriété de HP. Dans l'éventualité improbable où votre Produit matériel HP présenterait des pannes récurrentes, HP peut, à sa seule discrétion, décider de vous fournir (a) une unité de remplacement de son choix identique ou équivalente à votre Produit matériel HP en termes de performances ou (b) de vous offrir, au lieu du remplacement du produit, le remboursement de son prix d'achat ou de location (sans les intérêts). Il s'agit de votre recours exclusif pour les produits défectueux.

## **Exclusions**

**HP NE GARANTIT PAS LE FONCTIONNEMENT ININTERROMPU OU SANS ERREUR DE CE PRODUIT. HP N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES RÉSULTANT DU NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS DESTINÉES AU PRODUIT MATÉRIEL HP.**

La présente Garantie Limitée ne s'applique pas aux pièces consommables et ne s'étend pas aux produits dont le numéro de série a été effacé ni aux produits endommagés ou devenus défectueux à la suite (a) d'un accident, d'une utilisation incorrecte, d'un usage abusif, d'une contamination, d'un entretien ou d'un calibrage incorrect ou inapproprié ou d'autres

causes externes ; (b) d'une exploitation non conforme aux paramètres d'utilisation énoncés dans la documentation utilisateur fournie avec le produit ; (c) de l'utilisation de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP ; (d) d'une préparation ou d'un entretien incorrect(e) du site ; (e) d'une attaque par un virus ; (f) de la perte ou de dommages en cours d'expédition ; ou (g) d'une modification ou d'une réparation effectuée par quiconque autre que (i) HP, (ii) un fournisseur de services autorisé par HP ou (iii) vous-même pour l'installation de pièces HP ou autorisées par HP remplaçables par l'utilisateur final si elles sont disponibles pour votre produit dans votre pays ou région.

IL VOUS EST CONSEILLÉ D'EFFECTUER RÉGULIÈREMENT DES COPIES DE SAUVEGARDE DES DONNÉES STOCKÉES SUR VOTRE DISQUE DUR OU D'AUTRES SUPPORTS DE STOCKAGE EN GUISE DE PRÉCAUTION CONTRE LES ÉVENTUELLES PANNES, ALTÉRATIONS ET PERTES DE DONNÉES. AVANT DE RENVoyer UN QUELCONQUE PRODUIT POUR RÉPARATION, VEILLEZ À EFFECTUER UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES ET À SUPPRIMER TOUTE DONNÉE CONFIDENTIELLE OU PERSONNELLE. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DES DOMMAGES CAUSÉS AUX PROGRAMMES, DONNÉES OU SUPPORTS DE STOCKAGE AMOVIBLES. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA RÉINSTALLATION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE DONNÉE AUTRE QUE LES LOGICIELS INSTALLÉS PAR HP AU MOMENT DE LA FABRICATION DU PRODUIT.

## **Recours exclusif**

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LÉGISLATION LOCALE, LES PRÉSENTES CLAUSES ET CONDITIONS CONSTITUENT LA CONVENTION DE GARANTIE COMPLÈTE ET EXCLUSIVE PASSÉE ENTRE VOUS ET HP CONCERNANT LE PRODUIT MATÉRIEL ACHETÉ OU LOUÉ. LES PRÉSENTES CLAUSES ET CONDITIONS REMPLACENT TOUTES CONVENTIONS OU DÉCLARATIONS PRÉALABLES, Y COMPRIS CELLES DES DOCUMENTS DE VENTE HP OU LES CONSEILS PRODIGUÉS PAR HP, UN AGENT OU UN EMPLOYÉ HP, RELATIVES À L'ACHAT OU À LA LOCATION D'UN PRODUIT MATÉRIEL HP. Aucune modification des conditions contenues dans la présente Garantie Limitée n'est valable si elle n'a pas été formulée par écrit et signée par un représentant autorisé de HP.

## **Limitation de responsabilité**

SI VOTRE PRODUIT MATÉRIEL HP NE FONCTIONNE PAS SELON LA GARANTIE CI-DESSUS, LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE HP EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE SOIT AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT SOIT, S'IL EST INFÉRIEUR, AU COÛT DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT DE TOUT COMPOSANT MATÉRIEL DÉFECTUEUX DANS LE CADRE D'UNE UTILISATION NORMALE.

À L'EXCEPTION DE CE QUI PRÉCÈDE, HP NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES OCCASIONNÉS PAR LE PRODUIT OU LE DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT, À L'INCLUSION DES PERTES DE PROFITS OU D'ÉCONOMIES OU DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUTE RÉCLAMATION FAITE PAR UN TIERS OU FAITE PAR UN TIERS EN VOTRE NOM.

LA PRÉSENTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ EST APPLICABLE SI DES DOMMAGES-INTÉRÊTS SONT DEMANDÉS OU SI UNE RÉCLAMATION EST FAITE EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU D'UNE RÉCLAMATION EN RESPONSABILITÉ CIVILE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ET LA RESPONSABILITÉ STRICTE AU TITRE DU PRODUIT), UNE RÉCLAMATION CONTRACTUELLE OU TOUTE AUTRE RÉCLAMATION. LA

PRÉSENTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE ANNULÉE OU MODIFIÉE PAR QUICONQUE. LA PRÉSENTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ RESTERA EN VIGUEUR MÊME SI VOUS AVEZ NOTIFIÉ L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES À HP OU À UN REPRÉSENTANT HP AUTORISÉ. LA PRÉSENTE LIMITATION NE S'APPLIQUE TOUTEFOIS PAS AUX RÉCLAMATIONS POUR DOMMAGES CORPORELS.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE VOUS CONFÈRE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN ÉTAT OU D'UN PAYS À L'AUTRE. POUR ÉTABLIR QUELS SONT VOS DROITS, VOUS ÊTES INVITÉ À CONSULTER LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE ÉTAT OU PAYS.

## **Types de services fournis dans le cadre de la garantie**

Afin de permettre à HP de fournir un soutien et un service optimum durant la Période de Garantie Limitée, HP peut vous inviter à vérifier les configurations, à charger le micrologiciel le plus récent, à installer des retouches, à exécuter des essais diagnostiques HP ou à utiliser les solutions de soutien à distance HP le cas échéant.

HP vous encourage vivement à accepter d'utiliser ou d'employer les technologies de soutien fournies par HP. Si vous choisissez de ne pas déployer les fonctionnalisés de soutien à distance disponibles, vous vous exposez à des frais supplémentaires dus à l'accroissement des ressources de soutien requises. Voici la liste des services de soutien sous garantie applicables au Produit Matériel HP que vous avez acheté.

### **Garantie sur place**

Le service de Garantie limitée HP peut couvrir le soutien d'un technicien sur place pour la réparation de votre matériel. HP fournit une intervention sur place durant les heures de bureau habituelles. Celles-ci s'étendent généralement de 8 h 00 à 17 h 00, du lundi au vendredi, mais sont susceptibles de varier en fonction des pratiques commerciales locales. Si votre adresse est située en dehors du périmètre de service habituel (généralement 50 km), les délais d'intervention peuvent être plus longs ou un supplément peut vous être facturé. Pour localiser le fournisseur de services autorisé HP le plus proche, veuillez consulter le site Web de HP à l'adresse : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP peut décider, à sa seule discrétion, de la nécessité d'une intervention sous garantie sur place. Par exemple, dans de nombreux cas, la panne peut être réparée par l'utilisation d'une pièce CSR (Customer Self Repair) que vous êtes invité à remplacer vous-même sur la base des instructions et de la documentation fournie par HP. Vous êtes également invité à coopérer avec HP pour tenter de résoudre le problème par téléphone. Ceci peut impliquer l'exécution des procédures diagnostiques de routine, l'installation de mises à jour logicielles ou de retouches, la suppression d'options de tiers et (ou) le remplacement d'options. Afin de bénéficier d'un soutien sur place, vous devez : (a) prévoir la présence d'un représentant lorsque HP exécute les interventions sous garantie sur place ; (b) avertir HP si les produits sont utilisés dans un environnement présentant un danger potentiel pour la santé ou la sécurité des membres du personnel ou sous-traitants HP ; (c) sous réserve des prescriptions de sécurité raisonnables de HP, offrir à cette dernière un accès suffisant, libre et sûr et à lui permettre d'utiliser toutes les installations, toutes les informations et tous les systèmes jugés nécessaires par HP pour fournir un soutien en temps utile ; (d) veiller à ce que toutes les étiquettes des fabricants (telles que les numéros de série) soient en place, accessibles et lisibles ; (e) maintenir un environnement compatible avec les spécifications du produit et les configurations supportées.

Si vous avez besoin d'un représentant HP pour procéder à tous les remplacements de composant, des contrats de soutien d'appoint sont disponibles moyennant un coût supplémentaire.

## **Intervention sous garantie sous forme de réparation par le client (CSR)**

Dans les pays où elle est disponible, votre Garantie Limitée HP peut inclure une intervention sous garantie sous forme de réparation par le client. Le cas échéant, HP décidera, à sa seule discrétion, que la réparation par le client est la méthode appropriée d'intervention sous garantie. Le cas échéant, HP vous enverra directement les pièces de rechange autorisées pour exécuter l'intervention sous garantie sur votre Produit Matériel HP. Cette méthode réduit le temps de réparation de manière significative. Après que vous avez contacté HP et que le diagnostic d'erreur détermine que le problème peut être résolu à l'aide de l'une de ces pièces, une pièce de rechange vous est envoyée directement. Une fois que la pièce arrive, remplacez la pièce défectueuse conformément aux instructions et à la documentation fournies. Pour tout soutien supplémentaire, appelez le Centre de soutien technique HP et un technicien vous aidera par téléphone. Dans les cas où la pièce de rechange doit être retournée à HP, vous devez renvoyer la pièce défectueuse à HP dans un délai déterminé qui est normalement de quinze (15) jours. La pièce défectueuse doit être retournée avec la documentation connexe dans l'emballage d'expédition fourni. À défaut de renvoi du produit défectueux, HP peut vous facturer la pièce de rechange. Dans le cadre d'une réparation par le client, HP prendra à sa charge tous les frais d'envoi et de retour et décidera du service de messagerie ou de transporteur à utiliser. Si la réparation par le client s'applique à vous, veuillez vous reporter à votre annonce de Produit matériel HP spécifique. Vous pouvez également obtenir des informations concernant cette intervention sous garantie sur le site Web de HP à l'adresse : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## **Mises à niveau**

HP dispose d'une gamme de services supplémentaires pour votre produit, qui peuvent être achetés localement. Cependant, certains de ces services et les produits concernés ne sont pas toujours disponibles dans tous les pays. Pour tous renseignements sur la disponibilité des mises à niveau et leur coût, veuillez consulter le site Web de HP à l'adresse : <http://www.hp.com/support>

## **Garantie Limitée des options et du logiciel**

Les clauses et conditions de Garantie Limitée pour la plupart des options HP (Options HP) sont énoncées dans la Garantie Limitée applicable à l'Option HP et sont insérées dans l'emballage de l'Option HP. Si votre Option HP est installée dans un Produit matériel HP, HP peut offrir une intervention sous garantie soit pendant la période spécifiée dans les documents de garantie (Période de Garantie Limitée de l'Option HP) expédiés avec l'Option HP ou, s'il est plus long, pendant le reste de la période de garantie du Produit matériel HP dans lequel l'Option HP est installée, sans excéder un délai de trois (3) ans à dater de l'achat de l'Option HP. La Période de Garantie Limitée de l'Option HP prend effet à la date de l'achat auprès de HP ou d'un revendeur autorisé HP. La facture ou le bon de livraison daté(e), portant la date d'achat de l'Option HP, détermine la date de prise d'effet de la garantie. Voir votre Garantie Limitée de l'Option HP pour plus de détails. Les options non-HP sont fournies « EN L'ÉTAT ». Les fabricants et fournisseurs autres que HP peuvent cependant vous fournir directement leurs propres garanties.

**SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS DU CONTRAT DE LICENCE LOGICIELLE UTILISATEUR FINAL OU DE LICENCE DE PROGRAMME APPLICABLE OU SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES EN VERTU DE LA LÉGISLATION LOCALE, LES PRODUITS LOGICIELS, À L'INCLUSION DE TOUS PRODUITS LOGICIELS, LOGICIELS DU DOMAINE PUBLIC (tels que définis ci-dessous) OU LE SYSTÈME**

D'EXPLOITATION PRÉINSTALLÉ PAR HP, SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET AVEC TOUTES ERREURS, ET HP REJETTE PAR LA PRÉSENTE TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES, IMPLICITES OU LÉGALES, À L'INCLUSION ET SANS LIMITATION AUCUNE DES GARANTIES DE PROPRIÉTÉ ET DE NON-CONTREFAÇON, DE TOUTES GARANTIES, OBLIGATIONS OU CONDITIONS IMPLICITES D'APTITUDE À LA VENTE OU D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER ET D'ABSENCE DE VIRUS. Certains États ou certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion de garanties implicites ou la limitation de la durée de garantie implicite, il est possible que le déni de garantie ci-dessus ne s'applique pas à vous dans son intégralité. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LE DROIT APPLICABLE, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS QUELS QU'ILS SOIENT (À L'INCLUSION ET SANS LIMITATION AUCUNE DES DOMMAGES POUR LA PERTE DE PROFITS OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRES, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, LES DOMMAGES CORPORELS, LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ DÉCOULANT DE OU EN RAPPORT QUELCONQUE AVEC L'UTILISATION DU OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE PRODUIT LOGICIEL, MÊME SI HP OU TOUT FOURNISSEUR A ÉTÉ INFORMÉ DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES ET MÊME SI LE RECOURS S'AVÈRE NE PAS AVOIR REMPLI SON RÔLE. Certains États ou certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages accidentels ou consécutifs, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous.

Les seules obligations de HP en matière de garantie des logiciels distribués par HP sous la marque HP sont énoncées dans le contrat applicable de licence utilisateur final ou de licence de programme accompagnant ces logiciels. En cas de défaut matériel ou de fabrication du support amovible sur lequel HP distribue le logiciel pendant la période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat, votre seul recours consistera à retourner le support amovible à HP en vue de son remplacement. Pour les supports amovibles vierges, veuillez consulter le site Web suivant :

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Il vous incombe de contacter les fabricants ou fournisseurs non-HP pour leur soutien sous garantie.

## Soutien technique logiciel

Un soutien technique logiciel pour votre Logiciel HP, le logiciel de tiers préinstallé par HP et le logiciel de tiers acheté auprès de HP est disponible auprès de HP par le biais de plusieurs méthodes de contact dont les supports électroniques et le téléphone durant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat. Voir « Comment nous contacter » pour les ressources en ligne et le soutien téléphonique. Les exceptions seront spécifiées dans votre Contrat de Licence Utilisateur final (End User License Agreement - EULA).

Le soutien technique logiciel couvre :

- Les réponses à vos questions concernant l'installation (comment procéder, premières étapes et conditions préalables).
- Le réglage et la configuration du logiciel (comment procéder et premières étapes.) Exclut l'optimisation du système, la personnalisation et la configuration du réseau.
- L'interprétation des messages d'erreur système.
- La séparation des problèmes système des problèmes d'utilisation du logiciel
- L'obtention d'informations sur les « support packs » ou de mises à jour

Le soutien technique logiciel NE COUVRE PAS :

- La génération ou le diagnostic de programmes ou codes sources générés par l'utilisateur.
- L'installation de produits non-HP.

# Les systèmes d'exploitation et applications logicielles du domaine public

HP ne fournit pas de soutien technique logiciel pour le logiciel fourni sous licence publique par des tiers, dont les systèmes d'exploitation ou applications Linux (« Logiciel du domaine public »). Le soutien technique logiciel pour le logiciel du domaine public fourni avec des Produits matériels HP est prodigué par le fournisseur dudit logiciel du domaine public. Veuillez vous reporter aux conditions du soutien technique, fournies avec votre Produit matériel HP, relatives au système d'exploitation et aux applications logicielles du domaine public.

## Comment nous contacter

En cas de panne pendant la Période de Garantie Limitée et si les remèdes suggérés dans la documentation du produit ne résolvent pas le problème, vous pouvez obtenir une aide en procédant comme suit :

- Recherchez le centre de soutien HP le plus proche de votre domicile en consultant le site Web à l'adresse : <http://www.hp.com/support>
- Contactez votre revendeur HP autorisé ou votre fournisseur de services HP autorisé et assurez-vous de disposer des informations suivantes lorsque vous appelez HP :
  - ☐ Numéro de série, nom et numéro de modèle du produit
  - ☐ Messages d'erreur
  - ☐ Options complémentaires installées
  - ☐ Système d'exploitation
  - ☐ Matériels ou logiciels d'autres constructeurs
  - ☐ Vos questions

## Période de Garantie Limitée

La Période de Garantie Limitée applicable à un Produit matériel HP est une période déterminée spécifiée, prenant cours à la date d'achat. Sauf indication contraire écrite de HP ou de votre revendeur, la date figurant sur votre facture est la date d'achat.

Produits	Période de Garantie Limitée et Méthode de Délai	
	Prestation de Service*	d'intervention **
Ordinateur de bureau commercial HP Compaq dc7600 (tous modèles)	3 ans pièces 3 ans main-d'œuvre 3 ans sur place	Jour ouvré suivant

\* Le service sous garantie indiqué dans ce tableau reflète les offres de garantie de base. Des extensions à la garantie de base peuvent être incluses dans votre produit matériel HP ; pour toute information actuelle en matière de garantie, veuillez contacter le bureau de vente HP le plus proche.

\*\* Les délais d'intervention sont basés sur les jours ouvrés et heures ouvrables standard locaux. Sauf stipulation contraire, toutes les interventions sont mesurées à partir de l'appel du client jusqu'au moment où HP a soit fixé un délai mutuellement acceptable pour l'assistance à fournir, soit a commencé à fournir un soutien ou un diagnostic à distance. L'intervention le jour ouvré suivant est garantie dans les limites du possible. Le délai d'intervention est susceptible de varier d'un pays à l'autre et selon les contraintes de livraison éventuelles. Si votre adresse est située en dehors du périmètre de service habituel, le délai d'intervention peut être plus long ou un supplément peut vous être facturé. Renseignez-vous sur les délais d'intervention en vigueur dans votre zone auprès du centre d'assistance HP le plus proche.



383762-121

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in